

SZAKMAI TÁJÉKOZTATÓ — KÖZLEKEDÉS

Közlekedési járművezetőknek

Párkapcsolati erőszak a járművön

Busz · Villamos · Metró · Azonnali reakció

A járművezető látja, amit a többi utas nem mer nézni — és cselekedhet.

Nincs beavatkozási kötelezettség — de van lehetőség.

01

MIÉRT SZÁMÍT?

- A nyilvános közlekedésben az erőszak nyilvánosan zajlik — és nagyon kevesen szólnak. [WHO](#)
- A járművezető megállíthatja a járművet, segítséget hívhat, jelenlétével védheti az érintettet.
- A menetirányítóval való kommunikáció lehetővé teszi a rendőrség gyors értesítését.

02

MIRE FIGYELJEK?

- Ütés, lökés, húzás a járművön vagy a megállóban.
- Kiabálás, megalázás, fenyegetés nyilvánosan.
- Az egyik utas próbál elmenni, a másik visszatartja.
- Látható sérülések, sírás, félelem.

03

MIT TEHETEK?

- Megállás biztonságos helyen, menetirányító értesítése.
- Rendőrség hívása (112) — vagy kérés a többi utastól.
- Az érintett megkérdezése: „Jól van? Segíthetek?”

Nem kell bizonyossággal rendelkezned. Ha gyanúsnak tűnik — hívj segítséget.

04

MIT NE TEGYEK?

✗ Ne tedd le az érintettet az elkövetővel együtt, ha az érintett láthatóan fél.

✗ Ne hagyd el a járművet felügyelet nélkül.

✗ Ne konfrontáld az elkövetőt egyedül.

✗ Ne várj teljes bizonyosságra a segítségkérés előtt.

05

AZONNALI CSELEKVÉS

AZONNALI SEGÍTSÉG HÍVÁSA SZÜKSÉGES, HA:

- Fizikai bántalmazás zajlik vagy most történt.
- Valaki segítséget kér vagy láthatóan közvetlen veszélyben van.
- Fegyver vagy súlyos sérülés gyanúja merül fel.
- Fojtogatás jelei láthatók — a fojtogatás a későbbi súlyos vagy halálos erőszak egyik legerősebb ismert kockázati indikátora. [\[Campbell et al. 2003\]](#)

06

FONTOS SZÁMOK

OKIT (állami krízis)	06 80 20 55 20
Áldozatsegítő Központ (ÁSK)	116 006
Rendőrség	112
NANE	06 80 505 101
Patent (jogsegély)	06 80 80 80 81

5D — a biztonságos közbelépés 5 módja

Nemzetközileg elterjedt szemtanúi beavatkozási modell. Nem kell mindet alkalmaznod — válaszd azt, ami a helyzetben biztonságos.

- **Distract (Elterelés):** megszólítod az elkövetőt vagy az érintettet valami semleges üggyel, hogy megszakadjon a helyzet.
- **Delegate (Segítségkérés):** bevonsz valaki mást is — biztonsági szolgálatot, kollégát vagy rendőrséget.
- **Document (Dokumentálás):** jegyezd fel a történeteket, ha ez biztonságos és segítheti a későbbi intézkedést.
- **Delay (Utólagos támogatás):** a helyzet után odafordulsz az érintetthez: „Jól van? Segíthetek?”
- **Direct (Közvetlen beavatkozás):** közvetlenül reagálsz — csak akkor, ha biztonságos és nem eszkalál.

Forrás: [\[5D Bystander Intervention\]](#)

A járművezető cselekvése példát ad a többi utasnak is.

ETIKUS MUNKAHELY PROGRAM
etikusmunkahely.hu