

SZAKMAI TÁJÉKOZTATÓ — SZEMÉLYSZÁLLÍTÁS

Taxisoknak

Párkapcsolati erőszak a fuvarozás során

Utastér · Biztonságos tér · Segélykártya

A taxi azon kevés helyek egyike, ahol az érintett néhány percig egyedül van — és elmondhat valamit. Egy kérdés, egy kártya. Ennyi is számít.

01**MIÉRT SZÁMÍT?**

- Az utastér néhány perces biztonságos tér lehet — ha az érintett egyedül száll be.
- A sofőr semleges harmadik fél — nem ítél, nem ismeri, nem adja tovább.
- Egy diszkréten átadott segélyhívó szám életmentő lehet. [\[5D Bystander Intervention\]](#)

02**MIRE FIGYELJEK?**

- Sírás, reszketés, látható sérülések az utason.
- Az utast telefonon fenyegetik, sürgetik — valaki kontrollálja, hova megy. [\[UK Home Office\]](#)
- Sietség, pánik — valaki elől menekül.
- Kér téged, hogy ne mondd el senkinek, hova ment.

03**MIT TEHETEK?**

- „Jól van? / Segíthetek valamiben?” — egyszerűen, ítélet nélkül.
- Segélyhívó kártya tartása — és átadása, ha úgy érzed, segíthet. [\[5D Bystander Intervention\]](#)
- Ha az utas kéri — vidd biztonságos helyre.
- Ha azonnali veszélyt érzékelsz: hívd a rendőrséget (112).

Az utas úti célja és elmondása bizalmas — a diszkréció védelmet jelent.

- ✗ Ne kérdezz hangosan, ha a partner is az autóban van.
- ✗ Ne várj teljes bizonyosságra a segítségkérés előtt.

- ✗ Ne add tovább, hová vitted az utast.
- ✗ Ne konfrontáld az elkövetőt.

AZONNALI SEGÍTSÉG HÍVÁSA SZÜKSÉGES, HA:

- Fizikai bántalmazás zajlik vagy most történt.
- Az utas segítséget kér vagy láthatóan közvetlen veszélyben van vagy az utas kifejezetten kéri a rendőrség értesítését.
- Valaki üldözi, követi vagy várja az érkezési helyszínen.
- Fegyver, súlyos sérülés vagy életveszély gyanúja merül fel.

OKIT (állami krízis)	06 80 20 55 20
Áldozatsegítő Központ (ÁSK)	116 006
Rendőrség	112
NANE	06 80 505 101
Patent (jogsegély)	06 80 80 80 81

5D — a biztonságos közbelépés 5 módja

Nemzetközileg elterjedt szemtanúi beavatkozási modell. Nem kell mindet alkalmaznod — válaszd azt, ami a helyzetben biztonságos.

- **Distract (Elterelés):** megszólítod az elkövetőt vagy az érintettet valami semleges üggyel, hogy megszakadjon a helyzet.
- **Delegate (Segítségkérés):** bevonsz valaki mást is — biztonsági szolgálatot, kollégát vagy rendőrséget.
- **Document (Dokumentálás):** jegyezd fel a történeteket, ha ez biztonságos és segítheti a későbbi intézkedést.
- **Delay (Utólagos támogatás):** a helyzet után odafordulsz az érintetthez: „Jól van? Segíthetek?”
- **Direct (Közvetlen beavatkozás):** közvetlenül reagálsz — csak akkor, ha biztonságos és nem eszkalál.

Forrás: [\[5D Bystander Intervention\]](#)