

SZAKMAI TÁJÉKOZTATÓ — VENDÉGLÁTÁS

Szórakozóhely személyzetnek

Párkapcsolati erőszak a szórakozóhelyen

Kontroll · Beavatkozás · Biztonság

A bárban, klubban látható kontroll nem magánügy — a személyzet figyelmét igényli.

A szórakozóhely személyzete a házirend és a vendégek biztonsága érdekében közbeléphet.

01

MIÉRT SZÁMÍT?

- A szórakozóhely személyzete felelős a vendégek biztonságáért — a házirend érvényesítése a feladata.
- A partner kontrollja nyilvánosan is látható lehet — és a párkapcsolati erőszak egyik jele lehet. [\[UK Home Office\]](#)
- Az alkohol az erőszak kísérője lehet, nem a magyarázata — a felelősség az elkövetőé. [\[WHO\]](#)

02

MIRE FIGYELJEK?

- Az egyik fél húz, szorít, nem enged el — a másik megpróbál elszabadulni.
- Kiabálás, megalázás, irányítás nyilvánosan. [\[UK Home Office\]](#)
- Az egyik vendég elindul, a partner visszatartja — fizikailag vagy szavakkal.
- Látható félelem, sírás, remegés.
- Ital bedrogozásának gyanúja — azonnali cselekvést igényel.

03

MIT TEHETEK?

- Megközelítés — a személyzet természetesen odaléphet: „Minden rendben van?” [\[5D Bystander Intervention\]](#)
- Diversion technika: megszólítod az elkövetőt valami semleges üggyel, az érintett el tud menni.
- Biztonságos helyre kísérés — mosdó, pult mögé, személyzeti helyiség.
- Segítség hívása — biztonsági szolgálat, majd rendőrség (112), ha szükséges.
- Segélyhívó számok elérhetővé tétele — mosdóban, kártyán a pultnál.

Nem kell bizonyossággal rendelkezned. Ha gyanúsnak tűnik — lépj közbe vagy hívj segítséget.

- ✗ Ne konfrontáld az elkövetőt egyedül, ha agresszió vagy fegyver gyanúja áll fenn.
- ✗ Ne hagyd az érintettet egyedül az elkövetővel.

- ✗ Ne próbálj nyomozni vagy bizonyítékot gyűjteni.
- ✗ Ne várj teljes bizonyosságra a közbelépés előtt.

AZONNALI SEGÍTSÉG HÍVÁSA SZÜKSÉGES, HA:

- Fizikai bántalmazás zajlik vagy most történt.
- Fojtogatás jelei láthatók — a fojtogatás a későbbi súlyos vagy halálos erőszak egyik legerősebb ismert kockázati indikátora. [\[Campbell et al. 2003\]](#)

OKIT (állami krízis)	06 80 20 55 20
Áldozatsegítő Központ (ÁSK)	116 006
Rendőrség	112
NANE	06 80 505 101
Patent (jogsegély)	06 80 80 80 81

5D — a biztonságos közbelépés 5 módja

Nemzetközileg elterjedt szemtanúi beavatkozási modell. Nem kell mindet alkalmaznod — válaszd azt, ami az adott helyzetben biztonságos.

- **Distract (Elterelés):** megszólítod az elkövetőt vagy az érintettet valami semleges üggyel, hogy megszakadjon a helyzet.
- **Delegate (Segítségkérés):** bevonsz valaki mást is — biztonsági szolgálatot, kollégát vagy rendőrséget.
- **Document (Dokumentálás):** jegyezd fel a történeteket, ha ez biztonságos és segítheti a későbbi intézkedést.
- **Delay (Utólagos támogatás):** a helyzet után odafordulsz az érintetthez: „Jól van? Segíthetek?”
- **Direct (Közvetlen beavatkozás):** közvetlenül reagálsz — csak akkor, ha biztonságos és nem eskalál.

Forrás: [\[5D Bystander Intervention\]](#)