

SZAKMAI TÁJÉKOZTATÓ — SZÉPSÉGIPAR ÉS SZEMÉLYES SZOLGÁLTATÁS

Szépségipari szakembereknek

Fodrász, kozmetikus, körmös, sminkes, masszőr — a bizalom helye

Amit más nem lát, te látod · Amit másnak nem mond el, neked igen · Meghallgatás, nem tanácsadás · ⚠ **Magas kockázat**

A fodrász, kozmetikus, körmös, sminkes vagy masszőr olyan helyzetben van, amilyenben szinte senki más: hetekre-hónapokra visszatérő, testközeli, bizalmi kapcsolatban dolgozik ugyanazzal a vendéggel.

Ezért gyakran a szépségipari szakember az első — néha az egyetlen —, aki észreveszi a bántalmazás jeleit: vagy a bőrön, a fejbőrön, a testen, vagy abban, amit a vendég négy szemközt megoszt. Világszerte számos program épít arra a felismerésre, hogy a szépségipari szakemberek gyakran elsőként találkoznak a bántalmazás jeleivel.

01

MIÉRT PONT TE?

- A bántalmazást átélők többsége soha nem fordul rendőrséghez vagy hatósághoz — de elmondják valakinek, akivel hosszú távú, bizalmi kapcsolatban vannak. A fodrász, kozmetikus gyakran épp ilyen ember.
- A munkád testközeli: hajmosásnál, sminkelésnél, gyantázásnál, masszázsnál olyan testrészekre — fejbőr, nyak, váll, kar, hát — látsz rá, amelyeket a ruha máshol eltakar, és ahol a bántalmazás nyoma gyakran látszik.
- Nálad sokan megnyílnak: a szék mellett gyakran kimondják azt is, amit máshol nem — sokszor többet osztva meg veled, mint bárki mással.
- Visszatérő vendégként látod az időbeli változást is: ha valaki egyre zárkózottabb, ijedtebb lesz, vagy a partnere egyre inkább ellenőrzi — ez neked feltűnhet.
- Ez nem új ötlet: több országban (pl. az Egyesült Királyságban) a rendőrség és civil szervezetek képeznek szépségipari szakembereket a bántalmazás jeleinek felismerésére — a Cut It Out kampány keretében.

Nem kell pszichológusnak vagy nyomozónak lenned. A te erősséged éppen az, ami a munkád: a közelség, a rendszeresség és a bizalom. Ennyi sokszor elég ahhoz, hogy észrevedd, ha valaki bajban van.

A szék a bizalom helye.

És néha a szépségipari szakember az egyetlen ember, aki elég közel van ahhoz, hogy észrevegye a bajt — és elég megbízható ahhoz, hogy beszéljenek vele róla.

AMIT LÁTHATSZ A TESTEN

- Zúzódások, ujjnyomok, karmolások — különösen a nyakon, vállon, felkaron, csuklón, fejbőrön; gyakran több, eltérő gyógyulási fázisban.
- Csomókban hiányzó haj, fájdalmas fejbőr (hajtépés nyoma), vagy szokatlanul feszült, ijedt reakció bizonyos érintésekre.
- Olyan sérülések, amelyeket a smink, a frizura vagy a ruha eltakar — és amiket a vendég bagatellizál vagy zavartan magyaráz.
- A vendég kerüli bizonyos testrészek érintését, vagy feszült, éber lesz a testközeli munka közben.

AMIT HALLHATSZ VAGY LÁTHATSZ

- A partner ellenőrzi: ki hozza-viszi, kivel beszél, mit költ; sűrűn telefonál, üzenget az időpont alatt, vagy „véletlenül” beül a szalonba. [\[UK Home Office\]](#)
- A vendég egyre zárkózottabb, lemondja az időpontokat, ritkábban jár, vagy mindig csak a partnerrel együtt jön.
- A beszélgetésben megjelenik a félelem, a megalázás, a „mindent rosszul csinálok”, a partnertől való rettegés.
- Anyagi kiszolgáltatottság: nincs saját pénze, a partner dönt mindenről, vagy szabadkozik, hogy ezt sem „engedi meg” magának.

Egyetlen jel önmagában nem bizonyíték, és sok mindennek ártalmatlan oka is lehet. De ha a jelek halmozódnak, ismétlődnek, vagy rossz érzésed van, az elég ok arra, hogy figyelj és elérhető legyél.

A legfontosabb, amit adhatsz, nem a tanács, hanem a meghallgatás. Nem kell megoldanod — elég, ha biztonságos, ítélkezésmentes teret adsz.

- Hallgass többet, mint amennyit kérdezel: ne faggasd, ne nyomozz — hagyd, hogy ő vezesse a beszélgetést, a saját tempójában.
- Hallgasd meg, és vedd komolyan, amit mond: „Köszönöm, hogy elmondtad.” „Sajnálom, hogy ez történt.” „Itt vagyok, ha szeretnél beszélni róla.”
- Ne minősítsd a partnert, és ne próbáld megoldani helyette a helyzetet.
- Ne mondd meg, mit tegyen (hogy hagyja el, jelentse fel) — a kilépés folyamat és a legveszélyesebb időszak is lehet; az ő döntése, az ő tempója.
- Tartsd diszkréten: ne beszéld ki másoknak, kollégáknak, ne pletykáld — a bizalom és a biztonsága múlhat rajta.
- Egy egyszerű, nyitott mondat is utat nyithat: „Jól vagy mostanában? Itt vagyok, ha beszélgetni szeretnél.” — nyomás nélkül.

Hogyan néz ez ki a gyakorlatban?

Vendég: „Nem nagyon szeretek most hazamenni...”

Te: „Ezt sajnálattal hallom. Hogy vagy mostanában?”

Vendég: „Nem igazán jól...”

Te: „Ha szeretnél beszélni róla, meghallgatlak. Ha nem, az is rendben.”

Nem faggatsz, nem adsz tanácsot, nem minősíted a partnert — csak jelzed, hogy ott vagy, és figyelsz. A többi az ő tempója.

**Nem kell terapeutának lenned. „Hallak. Komolyan veszem, amit mondasz. Nem vagy egyedül.”
— sokszor ennyi a legtöbb és legjobb, amit egy ember a másiknak adhat.**

04

MIT TEHETEK?

- Legyél elérhető és türelmes: a bizalom lassan épül, és lehet, hogy a vendég csak hónapok múlva, többszöri beszélgetés után nyílik meg — ez is rendben van.
- Tedd diszkréten elérhetővé a segítő információt: egy kártya a mosdóban, a tükörrre ragasztott segélyszám, egy elérhetőség — úgy, hogy bárki, feltűnés nélkül elvihesse.
- Add át a segélyvonalakat, ha a vendég nyitott rá (OKIT, NANE, Patent) — de csak úgy, hogy az ne legyen feltűnő, ha a partner ellenőrzi a holmiját, telefonját.
- Tiszteld a döntését: ha most nem akar lépni, az az ő joga; a te szereped nem a rábeszélés, hanem hogy tudja, hová fordulhat, amikor készen áll.
- Vigyázz a saját biztonságodra is: ne konfrontálódj a partnerrel, ne szállj vele vitába a szalonban — ez a vendéget és téged is veszélybe sodorhat.

A te dolgod nem a megmentés, hanem hogy a vendég ne érezze magát egyedül, és tudja: van hová fordulnia. Az információ, amit diszkréten a kezébe adsz, később életet menthet.

05

MIT NE TEGYEK?

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">✗ <i>Faggatni, nyomozni, vagy „vallomásra” bírni a vendéget — ez nyomást és veszélyt teremt.</i>✗ <i>Tanácsot osztogatni, megmondani, hogy „el kell hagynod”, vagy rábeszélni a feljelentésre.</i>✗ <i>A partnert minősíteni, ócsárolni a vendég előtt — bármit is tett, ezzel a vendéget zárhatod el.</i>✗ <i>Hibáztatni a vendéget („miért tűröd?”, „miért nem lépsz?”) — a szégyen elnémitja.</i> | <ul style="list-style-type: none">✗ <i>Kibeszélni, pletykálni róla a kollégáknak vagy más vendégeknek — ez súlyos bizalomszegés és veszély.</i>✗ <i>A bántalmazó partnerrel konfrontálódni, szembeszállni a szalonban — ezt soha.</i>✗ <i>A vendég helyett dönteni, vagy megsértődni, ha nem úgy reagál, ahogy várnád.</i>✗ <i>Diagnózist felállítani, vagy kimondani, hogy „téged bántalmaznak” — elég, ha meghallgatod és elérhető vagy.</i> |
|---|---|

06

HA GYERMEK IS ÉRINTETT

Felnőtt vendégként nincs általános jelzési kötelezettséged. De ha egy gyermek közvetlen, súlyos veszélyről szerzel tudomást, az más helyzet.

- Ha azt látod vagy hallod, hogy egy gyermek közvetlen, súlyos veszélyben van (bántalmazták, elhanyagolják), azt bárki jelezheti a gyermekjóléti szolgálatnak vagy a rendőrségnek. Kétség esetén érdemes szakmai tájékoztatást kérni (OKIT) vagy jelzést tenni. [\[1997. évi XXXI. tv.\]](#)

Felnőtt vendég esetében a döntés az övé. De ha egy gyermek közvetlen, súlyos veszélyben van, az más mérce — ilyenkor a gyermek biztonsága az első.

07

⚠ MAGAS KOCKÁZAT — AZONNALI VESZÉLY

AZONNALI FIGYELEM ÉS A BIZTONSÁG ELSŐBBSÉGE SZÜKSÉGES, HA AZ ALÁBBIK BÁRMELYIKE FENNÁLL

- A vendég konkrét, közvetlen bántalmazásról, fenyegetésről vagy halálfélelemről számol be. [\[EU 2024/1385\]](#)
- Fojtogatás említése — a későbbi súlyos vagy halálos erőszak egyik legerősebb ismert kockázati jele. [\[Campbell et al. 2003\]](#)
- Súlyos, friss sérülés a testen, amely azonnali orvosi ellátást igényelhet.
- Halálos fenyegetés, fegyver említése vagy fegyverrel való fenyegetés a kapcsolatban. [\[National DfV Bench Book\]](#)
- Szakítás, válás körüli fokozódó fenyegetés, zaklatás — ez a legmagasabb kockázatú időszak. [\[National DfV Bench Book\]](#)
- Gyermek közvetlen, súlyos veszélye — itt a gyermek biztonsága minden másat megelőz. [\[1997. évi XXXI. tv.\]](#)

Ha a vendég közvetlen, akut veszélyben van — vagy a szalonban alakul ki veszélyhelyzet —, a 112 hívása válhat szükségessé. A biztonság ilyenkor minden más szempontot megelőz.

[\[Campbell et al. 2003\]](#)

08

SAKMAI HÁTTÉR

Párkapcsolati erőszak, kontroll, kockázat

[UK Home Office – Statutory Guidance](#)

Kényszerítő kontroll (coercive control): izoláció, gazdasági és érzelmi kontroll.

[Campbell et al. 2003](#)

Fojtogatás — a gyilkossági kockázat többszörös emelkedése (AJPH).

[National DfV Bench Book \(AU\)](#)

Kockázateértékelés; a fokozott veszély időszakai.

[EU 2024/1385](#)

Áldozatvédelem; a kiszolgáltatott áldozatok fokozott védelme.

[WHO – Violence against women](#)

A párkapcsolati erőszak mint közegészségügyi kérdés.

[1997. évi XXXI. törvény \(Gyvt.\)](#)

Gyermekevédelem; a gyermek súlyos veszélyének jelzése.

Megjegyzés: a szépségipari szakemberek bántalmazás-felismerő képzése több országban (pl. az Egyesült Királyságban, a „Cut It Out” kampány keretében) bevett gyakorlat. Magyarország az Isztambuli Egyezményt aláírta, de nem ratifikálta; az itt hivatkozott standardokat az EU 2024/1385 irányelv és a CEDAW egyezmény azonos tartalommal írja elő.

09

SEGÍTSÉG — ELÉRHETŐSÉGEK

OKIT (állami krízis)	06 80 20 55 20
Áldozatsegítő Központ (ÁSK)	116 006
Rendőrség / távoltartás	112
NANE	06 80 505 101
Patent (jogsegély)	06 80 80 80 81

Nem kell megmentened, nem kell tanácsot adnod, nem kell megoldanod. De a szék, ahol a vendég biztonságban érzi magát és meghallgatják, néha az egyetlen ilyen hely az életében — és ez önmagában számít.

**ETIKUS MUNKAHELY
PROGRAM**
etikusmunkahely.hu