

SZAKMAI TÁJÉKOZTATÓ — KÖZLEKEDÉS

Jegyellenőröknek és kalauzoknak

Párkapcsolati erőszak a közlekedésben

Szemtanú · Biztonságos megszólalás · Jelzés

A jegyellenőr rövid ideig van az utasok közelében — de az is elég lehet, hogy észrevegye, ami történik.

Nem kell beavatkozni — de jelezni igen.

01**MIÉRT SZÁMÍT?**

- A jegyellenőr mozog a járművön — olyan helyzeteket is észrevehet, amelyeket mások nem.
- A kontroll és az erőszak nyilvánosan is zajlik — és valaki elsőként veszi észre. [\[UK Home Office\]](#)
- Egy szó, egy kérdés — az érintett tudja, hogy valaki látja. [\[5D Bystander Intervention\]](#)

02**MIRE FIGYELJEK?**

- Ütés, húzás, szorítás az egyik utas részéről.
- Kiabálás, megalázás, fenyegetés.
- Az egyik utas sír, reszket, láthatóan megfélemlített.
- Visszatartás — az egyik utas próbál elmenni, a másik nem engedi.

03**MIT TEHETEK?**

- Megközelítés — „Minden rendben van?” — az érintettnek szólva. [\[5D Bystander Intervention\]](#)
- Diversion — jegyellenőrzéssel odamész, az érintett el tud menni.
- Menetirányító vagy rendőrség (112) értesítése, ha szükséges.
- Az érintett mellé állás — jelenlét, nem konfrontáció.

Nem kell bizonyossággal rendelkezned. Ha gyanúsnak tűnik — jelezz vagy hívj segítséget.

- ✗ Ne konfrontáld az elkövetőt egyedül.
- ✗ Ne szállj ki az érintettel, ha ez veszélyes lehet.

- ✗ Ne próbálj nyomozni vagy faggatózni.
- ✗ Ne várj teljes bizonyosságra a jelzés előtt.

AZONNALI SEGÍTSÉG HÍVÁSA SZÜKSÉGES, HA:

- Fizikai bántalmazás zajlik vagy most történt.
- Valaki segítséget kér vagy láthatóan közvetlen veszélyben van.
- Fegyver vagy súlyos sérülés gyanúja merül fel.

OKIT (állami krízis)	06 80 20 55 20
Áldozatsegítő Központ (ÁSK)	116 006
Rendőrség	112
NANE	06 80 505 101
Patent (jogsegély)	06 80 80 80 81

5D — a biztonságos közbelépés 5 módja

Nemzetközileg elterjedt szemtanúi beavatkozási modell. Nem kell mindet alkalmaznod — válaszd azt, ami a helyzetben biztonságos.

- **Distract (Elterelés):** megszólítod az elkövetőt vagy az érintettet valami semleges üggyel, hogy megszakadjon a helyzet.
- **Delegate (Segítségkérés):** bevonsz valaki mást is — biztonsági szolgálatot, kollégát vagy rendőrséget.
- **Document (Dokumentálás):** jegyezd fel a történeteket, ha ez biztonságos és segítheti a későbbi intézkedést.
- **Delay (Utólagos támogatás):** a helyzet után odafordulsz az érintetthez: „Jól van? Segíthetek?”
- **Direct (Közvetlen beavatkozás):** közvetlenül reagálsz — csak akkor, ha biztonságos és nem eskalál.

Forrás: [\[5D Bystander Intervention\]](#)