

SZAKMAI TÁJÉKOZTATÓ — HÁZHOZSZÁLLÍTÁS

Futároknak

Párkapcsolati erőszak a házhozszállítás során

Ajtóban · Lakásnál · Diszkrét segítség

A futár gyakran az egyetlen kívülálló, aki belát az ajtón — néha pont a legrosszabb pillanatban.

Egy diszkréten átadott kártya vagy egy hívás is számíthat.

01**MIÉRT SZÁMÍT?**

- A futár a lakás ajtajában áll — rövid időre belát egy olyan térbe, amit kívülálló ritkán lát.
- A futár semleges harmadik fél — nem ismeri a családot, nem ítél, nem adja tovább.
- Egy diszkréten átadott segélyhívó szám vagy egy hívás életmentő lehet. [\[5D Bystander Intervention\]](#)

02**MIRE FIGYELJEK?**

- Kihallatszó kiabálás, fenyegetés, tárgyak törése az ajtó mögül.
- Valaki nem mer ajtót nyitni, vagy a háttérből irányítják, mit mondjon. [\[UK Home Office\]](#)
- Látható sérülés, sírás, reszketés annak, aki ajtót nyit.
- Valaki suttogva kér segítséget, vagy a kezével jelez.
- Az ajtót nyitó személy félve néz hátra, mielőtt bármit mondana.
- A rendelést átvevő személy szokatlanul sietve próbálja lezárni a helyzetet, láthatóan feszülten vagy megijedve.

03**MIT TEHETEK?**

- „Minden rendben?” — nyugodtan, természetesen, ítélkezés nélkül, ha a helyzet engedi.
- Segítő kártya diszkrét átadása — a csomag mellé, ha úgy érzed, segíthet (a sorozat segítő kártyája az összes elérhetőséget tartalmazza). [\[5D Bystander Intervention\]](#)
- Ha azonnali veszélyt érzékelsz — kiabálás, bántalmazás — hívd a rendőrséget (112).
- Távolságtartás — ne lépj be a lakásba, a segítség hívása a feladatod, nem a beavatkozás.

Nem kell bizonyossággal rendelkezned. Ha gyanúsnak tűnik — hívj segítséget.

- ✗ Ne lépj be a lakásba és ne avatkozz be fizikailag.
- ✗ Ne kérdezz hangosan, ha a bántalmazó is hallja.

- ✗ Ne konfrontáld az agresszív személyt.
- ✗ Ne várj teljes bizonyosságra a segítségkérés előtt.

AZONNALI SEGÍTSÉG HÍVÁSA SZÜKSÉGES, HA:

- Fizikai bántalmazás zajlik vagy most történt.
- Fojtogatás jelei láthatók — a fojtogatás a későbbi súlyos vagy halálos erőszak egyik legerősebb ismert kockázati indikátora. [\[Campbell et al. 2003\]](#)

OKIT (állami krízis)	06 80 20 55 20
Áldozatsegítő Közp. (ÁSK)	116 006
Rendőrség	112
NANE	06 80 505 101
Patent (jogsegély)	06 80 80 80 81

5D — a biztonságos közbelépés 5 módja

Nemzetközileg elterjedt szemtanúi beavatkozási modell. Nem kell mindet alkalmaznod — válaszd azt, ami a helyzetben biztonságos.

- **Distract (Elterelés):** megszólitod az elkövetőt vagy az érintettet valami semleges üggyel, hogy megszakadjon a helyzet.
- **Delegate (Segítségkérés):** bevonsz valaki mást is — biztonsági szolgálatot, kollégát vagy rendőrséget.
- **Document (Dokumentálás):** jegyezd fel a történeteket, ha ez biztonságos és segítheti a későbbi intézkedést.
- **Delay (Utólagos támogatás):** a helyzet után odafordulsz az érintetthez: „Jól van? Segíthetek?”
- **Direct (Közvetlen beavatkozás):** közvetlenül reagálsz — csak akkor, ha biztonságos és nem eszkalál.

Forrás: [\[5D Bystander Intervention\]](#)