

SZAKMAI TÁJÉKOZTATÓ — ÉPÜLETBIZTONSÁG

Security és recepció munkatársaknak

Párkapcsolati erőszak és stalking az épületekben

Belépés · Stalking · Azonnali reakció

A security az első, aki az elkövetőt megállíthatja az épület határán.

A recepció tudja, ki jöhet be — és kinek nem adhat ki információt.

01

MIÉRT SZÁMÍT?

- A munkahelyi stalking gyakran az épületnél kezdődik — a security az első védelmi vonal. [\[Btk. 222.§ – zaklatás\]](#)
- Az érintett munkavállalót védheti az épület protokollja — érdemes ilyen kialakítani.
- A recepció a személyes adatok védelme alapján nem ad ki tartózkodási információt harmadik félnek.

02

MIRE FIGYELJEK?

- Ismeretlen személy ismételten keres valakit — megjelenés, telefonálás, levél. [\[Btk. 222.§\]](#)
- A munkavállaló feszültté válik, ha valaki az épületbe jön.
- Az épületen kívül várakozó, figyelő személy.
- Az érintett kéri, hogy nevét, jelenlétét ne adják ki.

03

MIT TEHETEK?

- A házirend és a beléptetési protokoll alapján a belépés megtagadható.
- A munkavállalóhoz érkező ismeretlen esetén: előbb értesítsd az érintettet — ne mondd meg a látogatónak, hogy az érintett bent van-e.
- Stalking dokumentálása: ki, mikor, mit csinált — időponttal. Később bizonyíték lehet. [\[Btk. 222.§\]](#)
- Rendőrség (112) értesítése, ha fenyegetés történik vagy valaki erőszakkal próbál bejutni.
- Belső protokoll aktiválása — HR vagy vezető értesítése.

Az információ-visszatartás nem udvariatlanság — védelem. A stalking dokumentálása később bizonyíték lehet.

04

MIT NE TEGYEK?

- × Ne add ki az érintett nevét harmadik félnek.
- × Ne add ki a munkarendjét vagy a bent-töltött időt.

- × Ne add ki a tartózkodási helyét vagy hogy bent van-e.
- × Ne konfrontáld egyedül az agresszív személyt.

05

AZONNALI CSELEKVÉS

AZONNALI SEGÍTSÉG HÍVÁSA SZÜKSÉGES, HA:

- Fizikai bántalmazás zajlik vagy most történt.
- Fojtogatás jelei láthatók — a fojtogatás a későbbi súlyos vagy halálos erőszak egyik legerősebb ismert kockázati indikátora. [\[Glass et al. 2008\]](#)
- A felsorolt kockázati tényezők a nemzetközi kockázatértékelési gyakorlatban elfogadott jelzők; együttes fennállásuk növeli a súlyosság valószínűségét. [\[National DfV Bench Book\]](#)

06

FONTOS SZÁMOK

OKIT (állami krízis)	06 80 20 55 20
Áldozatsegítő Központ (ÁSK)	116 006
Rendőrség	112
NANE	06 80 505 101
Patent (jogsegély)	06 80 80 80 81

5D — a biztonságos közbelépés 5 módja

Nemzetközileg elterjedt szemtanúi beavatkozási modell. Nem kell mindet alkalmaznod — válaszd azt, ami a helyzetben biztonságos.

- **Distract (Elterelés):** megszólítod az elkövetőt vagy az érintettet valami semleges üggyel, hogy megszakadjon a helyzet.
- **Delegate (Segítségkérés):** bevonsz valaki mást is — biztonsági szolgálatot, kollégát vagy rendőrséget.
- **Document (Dokumentálás):** jegyezd fel a történeteket, ha ez biztonságos és segítheti a későbbi intézkedést.
- **Delay (Utólagos támogatás):** a helyzet után odafordulsz az érintetthez: „Jól van? Segíthetek?”
- **Direct (Közvetlen beavatkozás):** közvetlenül reagálsz — csak akkor, ha biztonságos és nem eskálál.

Forrás: [\[5D Bystander Intervention\]](#)

Az épület határa védelmi vonal lehet — ha a személyzet tudja, mire figyeljen.

ETIKUS MUNKAHELY PROGRAM

etikusmunkahely.hu